

**Trainershandleiding**

**‘Basispsychiatrie en omgaan met onbegrepen en grensoverschrijdend gedrag’**

**Voor medewerkers van HWW-zorg**

Datum/ periode training: xxxx 2018

Trainers: Gitte Vermaas, Ingeborg Spek, Wiljo Elshof, Silvana Kartodimedjo, Paula Verkuijl, Willem Polman.

Versie: 1.0

**Aanleiding ontwikkelen trainingsprogramma voor HWW-zorg**

De aanleiding om een trainingsprogramma voor HWW-zorg te ontwikkelen, was dat onder de medewerkers van HWW zorg behoefte is aan versterken van de eigen weerbaarheid, vergroting van de kennis van de doelgroep en meer congruentie in de wijze van werken en benaderen. Dit alles in het kader van het project ‘Waardigheid en Trots’ van HWW.

Medewerkers van HWW-zorg krijgen steeds meer te maken met probleemgedrag van hun cliënten/bewoners. Onduidelijkheden, misverstanden maar ook psychiatrische problematiek (in vele gevallen niet gediagnostiseerd) kunnen ertoe leiden dat een cliënt zich grensoverschrijdend gedraagt en soms zich ook verbaal agressief uit.

**Uitgangspunt van de training:**

De uitgangspunten voor deze training zijn:

Hoe ga ik als medewerker van HWW-zorg om met grensoverschrijdend en onbegrepen gedrag en het verkrijgen van meer kennis rond psychiatrische ziektebeelden. De training zal bij voorkeur in teamverband plaatsvinden waarbij de teams de verbinding met elkaar aan kunnen gaan en deelgenoot worden aan het leerproces binnen de afdeling en woonzorgcentra van HWW.

**Doelgroep**

De medewerkers van HWW:

* Niveau 3 verzorgende (VIG)
* Niveau 4 Verpleegkunde

Groepsgrootte: max 15 cursisten (voorkeur trainen in teamverband)

**Aantal trainers:**

* 1 trainer
* Acteur mogelijk in overleg.

**Beginvereisten**Inbreng van eigen casuïstiek vanuit de beroepspraktijk door de cursisten.

**Doelen training**

Lesdoelstellingen:

1. (basis)kennis over een aantal psychiatrische ziektebeelden/verslavingen die binnen HWW frequent voorkomen. Er wordt tevens aandacht besteed aan begeleidingsaspecten.
2. Inzicht in de manier waarop je meestal handelt in communicatief lastige situaties met cliënten in het algemeen en verbaal grensoverschrijdend gedrag in het bijzonder.
3. Zicht op ontstaan en verloop van verbaal grensoverschrijdend, onbegrepen gedrag & conflict gedrag, hoe hiermee door de cliënt wordt omgegaan en jouw rol daarbij.
4. Een aanzet tot beter leren handelen in situaties met verbaal grensoverschrijdend & conflict gedrag.
5. Oefenen van geleerde communicatieve vaardigheden.
6. Het vergroten van kennis over en vaardigheden voor een betere communicatie met cliënten naasten en/of familieleden.
7. Bevordering teamontwikkeling (of teambuilding) en samenwerking.

**6. Studiebelasting**

De totale studiebelasting is **16 uur**   
Trainingsdag 1: 8 uur

Trainingsdag 2: 8 uur

**Benodigde middelen voor de training**

* Computer en beamer en internetverbinding
* Flapover+stiften
* Naambordjes
* Deelnemerslijsten en evaluatieformulieren
* Trainingshandleiding,
* reader (bijlage 1),
* ppt (bijlage 2),
* doc. met filmpjes (in ppt),
* casuïstiek (doc 4)

**Toets en ontwikkelingsbeoordeling**

Geen toetsing.

**Bronnen**Te gebruiken en te raadplegen boek:

*Methodisch begeleiden van ouderen met gedragsproblemen*

Auteur: Anneke Drewel

Uitgever: Springer Media B.V.

ISBN: 9789035219984

**Overige aanwijzingen voor de trainer**

In de training aandacht geven aan:

* In de ochtend de minder complexe casuïstiek behandelen in de loop van dag 2 complexere casuïstieken (opbouwend van makkelijk naar moeilijk en integreren van geleerde kennis en vaardigheden)
* Tijdens de training nadruk op ‘Basishouding’ als professional (eventueel voordoen in rollenspel), dienstbaarheid en grenzen stellen (vs. Rolbewustzijn).
* Basishouding algemene bejegening in verbale- en non-verbale communicatie.
* Aandacht besteden in de middag aan complexere – teamgerichte situaties, verder opbouwend naar escalerende situaties e.d.
* Na de training vindt intervisie plaats van 2x2 bijeenkomsten. In de les kort aandacht besteden wat de doelstelling van deze intervisie is en welke voorbereiding nodig is.
* Uitdelen readermateriaal (doel: naslagwerk. De reader is geen samenvatting van de training)
* Voorafgaand aan de training een afspraak maken met locatiemanager voor een kennismakingsgesprek.

\*\*\* einde trainershandleiding\*\*\*

**Lesschema training dag 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DAG 1 9.00-16.30 uur ‘Basispsychiatrie en omgaan met onbegrepen en grensoverschrijdend gedrag’** | | | | |
| **Tijd** | **Onderdeel** | **Duur in min.** | **Werkvorm passend bij leerdoel** | **Hulpmiddelen/werkvorm en leerinterventie** |
| 09.00-10.00 | **Welkom en kennismaking**   * Introductie op de dag met doelen en planning * Kennismaken onderling * Ervaringen psychiatrie delen * Commitment en veilige setting creëren * Persoonlijke leerdoelen inbrengen | 60 min. | leerdoel: 1, 2, 3, 4 en 6 | **Kennismaking en introductie onderwerp en betrokkenen.**  **Leerinterventie:**   * onderwijsleergesprek   **Hulpmiddelen**   * Trainingshandleiding * Ppt dia 1-8 * Meeschrijven van de leerdoelen die de cursisten inbrengen. |
| 10:00- 10:15 |  | Pauze |  | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 9 |
| 10:15-10:30 | Actieve start met **energizer** | 15 min. | leerdoel 7 | Energizer (bevorderen van concentratie en actieve leerhouding)):   * Wiggle Dance zie bijlage   **Leerinterventie:**   * Oefening in groepsverband   **Hulpmiddel:**   * ppt dia 10 |
| 10:30-11:00 | Introductie van veelvoorkomende psychische problemen , observaties en ethische aspecten   * Depressie * Geheugenproblemen * Persoonlijkheidsproblematiek * Angst * Psychotische stoornissen * Verslaving * Ontwikkelingsstoornis | 30 min. | leerdoel: 1 en 6 | * **Leerinterventie:** * doceren   **Hulpmiddel:**   * Ppt dia 11-22 |
| 11:10-11:25 |  | pauze |  | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 23 |
| 11:25-  11:35 | Videofilm van Erik Scherder: wat is stress en wat kunnen we eraan doen? | 10 min | leerdoel 1 | **Leerinterventie:**   * Visuele ondersteuning: inzicht vergroten ten aanzien van onbegrepen gedrag   **Hulpmiddel:**   * Videofilm van Erik Scherder: wat is stress en wat kunnen we eraan doen? * ppt dia 24 |
| 11:35-11:45 | Doceren over stress en angst bij ouderen | 10 min | Leerdoel 1 en 6 | **Leerinterventie:**   * doceren en onderwijsleergesprek(Kennis over het brein, brein en over stress)   **Hulpmiddel:**   * Ppt dia 25-27 |
| 11:45-11;50 | Doceren over onbegrepen gedrag | 5 min | leerdoel 1, 2, 3,4 en 5 | **Leerinterventie:**   * Doceren   **Hulpmiddel:**   * Ppt dia 28 - 29 |
| 11;50-12:10 | Oefenen met oma en feedback | 20 min. | Leerdoel: 5 en 6 | **Leerinterventie:**   * Doceren * Oefenen in subgroepen   **Hulpmiddel:**   * Communicatiemodel * Ppt dia 30 |
| 12:10-  12:15 | Video: Otto verteld over ongenoegen in het rusthuis | 5 min | leerdoel 1, 2, 3,4 en 5 en 6 | **Leerinterventie:**   * Visuele ondersteuning: inzicht vergroten ten aanzien van onbegrepen gedrag   **Hulpmiddel:**   * Ppt dia 31 |
| 12:15-12:30 | tussenevaluatie | 15 min |  | **Leerinterventie:**  Onderwijsleergesprek:   * Zijn we op de goede weg * Missen jullie nog zaken * Vragen??   **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 32 |
| 12;30-13:15 |  | pauze |  | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 33 |
| 13:15-13:30 | Actieve start met **energizer** | 15 min. | leerdoel 7 | Energizer (bevorderen van concentratie en actieve leerhouding):   * Nadoen van bewegingen en initiatief nemen ter bevordering van verandering   **Leerinterventie:**   * Oefening in groepsverband   **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 34 |
| 13:30-  14:15 | Stemmingsstoornissen en omgang   * Uitleg depressie en manie * Lichamelijke en psychische symptomen * Behandeling/ begeleiding * Vertaling naar de praktijk | 45 min | leerdoel 1 en 6 | **Leerinterventie:**   * Doceren * Onderwijsleergesprek * Groepsdiscussie   **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 36-40 |
| 14:15-  14:30 | Stopoefening (ervaringsoefening)   * omgaan met en bewust worden van grensoverschrijdend gedrag | 15 min | Leerdoel: 2, 3,4 en 5 en 6 | **Leerinterventie:**   * Groepsoefening   **Hulpmiddel**   * Training acteur * PPt dia 41 |
| 14:30-40 |  | 10 min | pauze | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 42 |
| 14:40-15:00u | Grensoverschrijdend gedrag   * Wat is grensoverschrijdend gedrag? * Persoonlijke grenzen stellen * Wat zijn de grenzen binnen de organisatie | 20 min | Leerdoel 2,3,4 | **Leerinterventie:**   * Doceren * Groepsdiscussie   **Hulpmiddel**   * Ppt dia 43-45 |
| 15:00-15:30 | Casuïstiek   * Deelnemer brengt een casus in. Praktijksituatie wordt uitgespeeld | 30 min | Leerdoelen 2,3,4,5 en 6 | **Leerinterventie:**   * Rollenspel   **Hulpmiddel**   * Training acteur * Ppt dia 46 |
| 15:30-15;45 |  | 15 min | pauze | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 47 |
| 15:45-16:00 | Nabespreken casus elkaar feedback geven | 15 min | Leerdoel: 2,4, 6 en 7 | **Leerinterventie:**   * Onderwijsleergesprek   **Hulpmiddel:**   * Ppt dia 48 |
| 16:00-16:30 | Evalueren en afronden   * Invullen evaluatieformulier Parnassia Academie (bijlage) * Feedback, wat missen jullie?, tips en tops * Praktijkopdracht meegeven: oefenen van het geleerde. * Vragen naar meenemen casuïstiek voor de volgende bijeenkomst. | 30 min |  | **Leerinterventie:**   * Onderwijsleergesprek   **Hulpmiddel**   * Evaluatieformulier Parnassia Academie (bijlage) * Ppt dia 49-50 |

**Lesschema training dag 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DAG 2 9.00-16.30 uur ‘Basispsychiatrie en omgaan met onbegrepen en grensoverschrijdend gedrag’** | | | | |
| **Tijd** | **Onderdeel** | **Duur in min.** | **Werkvorm passend bij leerdoel** | **Hulpmiddelen/werkvorm en leerinterventie** |
| 09.00-09:15 | **Welkom, dagindeling en korte terugblik**   * Introductie op de dag met doelen en planning * Kennismaken onderling (indien verandering in samenstelling van de groep) * Terugblik op dag één * Commitment en veilige setting creëren * Terugblik op persoonlijke leerdoelen | 15 min. | leerdoel: 2, 4, | **Kennismaking en introductie onderwerp en betrokkenen.**  **Leerinterventie:**   * onderwijsleergesprek   **Hulpmiddelen**   * Trainingshandleiding * Ppt dia: 1-9 * Meeschrijven van de eventuele aangepaste leerdoelen die de cursisten inbrengen. |
| 09:15-09:30 | Videofilm van Ouderenhart.be: Otto vertelt over zijn ongenoegen in het rusthuis: | 15 min | Leerdoel 1,2,6,7 | **Leerinterventie:**   * Visuele ondersteuning: inzicht vergroten ten aanzien van onbegrepen gedrag * Ppt dia 10 |
| 09:30-09:45 | Actieve start met **energizer** | 15 min. | leerdoel 5 | Energizer (bevorderen van concentratie en actieve leerhouding):   * Stoelendans/Stap naar voren   **Leerinterventie:**   * Oefening in groepsverband   **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 11 |
| 09:45-10:15 | Verslaving   * Soorten verslaving * Wanneer is een persoon verslaafd? * Welke factoren zijn van invloed? * Hoe te behandelen? * Bevragen en bespreken van de ervaringen en omgangsvormen binnen HWW | 30 min. | leerdoel: 1,2, 3,4,6,7 | **Leerinterventie:**   * Doceren * Groepsdiscussie   **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 12-17 * Videofilm filmbuilder: Nuggets (eendje) * Videofilm Woodstock: verslaafden in de achtertuin |
| 10:15-10:30 |  | pauze |  | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 18 |
| 10:30-10:45 | Agressie   * Vormen en ontstaan van agressie * Omgaan met agressie/grensoverschrijdend gedrag | 15 min | leerdoel 1,2,3,4,6,7 | **Leerinterventie:**   * Doceren   **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 19-21 |
| 10:45-11:30 | Groepssimulatie met trainingsacteur (hoefijzer)   * Uitspelen van praktijksituaties * Feedback | 45 min | Leerdoel 2,3,4,5,7 | **Leerinterventie:**   * Oefening in groepsverband   **Hulpmiddelen:**   * Training acteur * Ppt dia 22 |
| 11:30-11:45 |  | Pauze |  | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 23 |
| 11:45-12:25 | Persoonlijkheidsproblematiek   * Introductie persoonlijkheidsproblematiek aan de hand van filmmateriaal * Wat zie je en wat ervaar je in de omgang met cliënten met onbegrepen gedrag * Soorten persoonlijkheidsstoornissen * Ontstaan en symptomen van PP | 40 min. | Leerdoel: 1,2,3,4,6 | **Leerinterventie:**   * Visuele ondersteuning: inzicht vergroten ten aanzien van persoonlijkheidsproblematiek * Groepsdiscussie * Doceren   **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 24-28 * Videofilm van dr. (LMC.) van den Bosch (Dialexisadvies.nl): Wat is borderline problematiek |
| 12:25-12:30 | Tussenevaluatie | 5 min |  | **Leerinterventie:**  Onderwijsleergesprek:   * Zijn we op de goede weg * Missen jullie nog zaken * Vragen??   **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 29 |
| 12;30-13:15 |  | Pauze |  | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 30 |
| 13:15-13:30 | Actieve start met **energizer** | 15 min | leerdoel 7 | Energizer (bevorderen van concentratie en actieve leerhouding):   * Yoga oefening   **Leerinterventie:**   * Oefening in groepsverband   **Hulpmiddelen:**   * Training acteur * Ppt dia 31 |
| 13:30-14:00 | Cognitieve stoornissen   * Oorzaken cognitieve stoornissen * Wanneer spreek je van een cognitieve stoornis? * Omgangsvormen * Delier Vs. Dementie | 30 min | Leerdoel 1,2,6,7 | **Leerinterventie:**   * Doceren * Groesdiscussie: vertaling naar de praktijk **Hulpmiddelen:** * Ppt dia 32 |
| 14:00-14:10 |  | Pauze |  | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 33 |
| 14:10-15:15 | Oefenen aan de hand van (eigen) casuïstiek   * Er wordt een probleemanalyse, doelstelling en plan van aanpak opgesteld (zorgplan) * Plan van aanpak wordt geoefend in een rollenspel | 65 min | leerdoel 1,2,3,4,5,6,7 | **Leerinterventie:**   * Rollenspel * Casuïstiek bespreking in groepen   **Hulpmiddelen:**   * Ingebrachte casus door deelnemer * Vooropgestelde casus van trainer * Training acteur * Ppt dia 34 |
| 15:15-15:30 |  | Pauze |  | **Hulpmiddelen:**   * Ppt dia 35 |
| 15:30-16:30 | Evalueren en afronden   * Individueel en plenair * Wat laat je achter? * Wat neem je mee? (voor jezelf, voor je team, intervisie) * Invullen van evaluatieformulier Parnassia Academie * Feedback en reflecteren op eigen handelen | 60 min |  | **Leerinterventie:**   * Onderwijsleergesprek   **Hulpmiddelen:**   * Evaluatiekaartjes * Kist * Koffer * Evaluatieformulier Parnassia Academie (bijlage) * Ppt dia 36 |